

PÁSCOA DE QUALIDADE!

A nossa Instituição decidiu retomar o que em 2010 tinha iniciado e interrompido em 2016, dotar a Instituição de um sistema de Certificação da Qualidade.

É uma boa oportunidade de aprendizagem e reforço de capacitação para todos os que intervimos direta ou indiretamente na vida do Polo Comunitário, tendo como principal objetivo melhorar e aumentar a satisfação de necessidades e expectativas dos Utentes, Trabalhadores, Fornecedores e demais Partes Interessadas relevantes.

Mais do que colocar a questão "ser ou não ser", é necessário pensar, todos os dias, "como ser" melhor serviço de qualidade prestado aos utentes e residentes, bem como à comunidade.

Não nos resignamos, não queremos acomodar-nos, mesmo perante as dificuldades com que diariamente lidamos.

A Certificação da Qualidade é o desafio que abraçamos novamente, desde 2024, como instrumento que nos permitirá melhorar o desempenho de todas as áreas, em conformidade com a Missão, Visão e Valores que são a estrutura e suporte da nossa Instituição. Neste sentido, convidamos todos os Cooperadores, Dirigentes, Utentes, Trabalhadores, Fornecedores e demais Partes Interessadas a serem responsáveis pela implementação do Sistema Interno de Gestão da Qualidade, em processo de certificação.

Continuaremos este nosso trabalho, confiantes no reforço da ação, no sentido de pugnar por soluções conjuntas que se repercutem na vida das pessoas e das Instituições.

Um fraterno abraço e uma Páscoa Feliz, de qualidade para todos/as.

Deolinda Machado (Presidente)

DIA DE REIS



O Dia de Reis, este ano, foi celebrado de forma especial e, ao mesmo tempo, improvisada. Pela primeira vez honrámos a tradição de cantar as janeiras, dando as boas vindas ao ano novo e a todos aqueles que no Polo trabalham, dando o melhor de si diariamente.

As vozes alinharam-se e o coro ecoou no salão com uma adaptação da letra da canção "Natal dos Simples" de José Afonso. Um momento cuja beleza esteve na sua simplicidade e improvisação.

Todos os presentes se congratularam pelo esforço e empenho, que se traduziu no sucesso da iniciativa.

Uma fatia de bolo rei e um brinde a 2025!



FOLIÕES SEM IDADE



A Divisão de Respostas Sociais da Câmara Municipal de Loures, com o objetivo de contribuir para o envelhecimento ativo e saudável dos seniores utentes das Instituições concelhias, promoveu uma vez mais, a realização da iniciativa "Foliões sem Idade", para a comemoração do Carnaval de 2025.

No dia 21 de janeiro, a fotógrafa da autarquia esteve nas nossas instalações para a realização da sessão fotográfica, com o objetivo de documentar a Exposição Fotográfica a inaugurar dia 27 de fevereiro seguida de Baile de Carnaval.

Nesta linha e com o objetivo de dar visibilidade aos saberes dos seniores através da sua participação na manutenção de tradições na vida comunitária, convidaram várias Entidades a associar-se a esta iniciativa e o Polo fez-se representar em grande estilo!

ATUAÇÃO OS ALEGRES

A Agência Funerária Servilusa, ao abrigo da sua responsabilidade social, proporcionou gratuitamente a atuação do grupo musical "Os Alegres", no dia 21 de janeiro.

Acolhemos um grupo muito animado, em que trouxeram músicas de tradição popular, conhecidas da maioria do nosso público.

Este grupo esteve nas nossas instalações pela segunda vez e a sua alegria espalhou-se por toda a instituição, motivando os presentes a cantar, bater palmas e até a bailar!

Muito agradecemos este apoio que faz a diferença na rotina institucional, para além de fortalecer as parcerias entre entidades.



VIATURA ELÉTRICA DE 8 LUGARES





Em virtude da avaria grave da carrinha de transportes Fiat Ducato, e no sentido de dar célere resposta à necessidade de um veículo de transporte de passageiros para o transporte diário dos utentes de Centro de Dia, a Cooperativa de Solidariedade Social Os Amigos de Sempre efetuou a aquisição de uma Opel Zafira 100% elétrica, com capacidade de 8 lugares. Este veículo veio proporcionar melhores condições de trabalho e de prestação do serviço, sendo também um veículo amigo do ambiente. Os veículos de transporte são essenciais para a execução das rotas dos serviços, promovendo o cumprimento de horários e o garante da segurança rodoviária dos condutores e passageiros.

AVALIAÇÃO DO PROJETO TRAPI





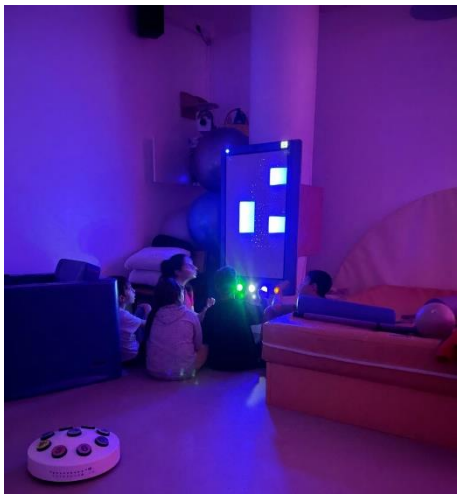
O Projeto TRAPI – Transporte Personalizado para Idosos, vencedor dos Prémios BPI Seniores 2023, implementado de 25/01/2024 a 25/01/2025 contribuiu para responder a necessidades de pessoas idosas em situação de isolamento ou exclusão social no acesso a serviços básicos, identificadas no Diagnóstico Social de Loures, através de medidas contidas no Plano de Desenvolvimento Social e de Saúde do Concelho de Loures 2021-2025. Neste contexto, satisfez necessidades da população sénior da União de Freguesias de Santa Iria de Azóia, São João da Talha e Bobadela através da criação de um serviço de transporte e acompanhamento de pessoas idosas em situação de isolamento ou exclusão social. No período de vigência do projeto supramencionado, foram prestados serviços a 54 beneficiários, dois com idade inferior a 65 anos, 30 com idades entre os 65 e os 85 anos e 22 com idade superior a 85 anos, com a realização total de 203 serviços.

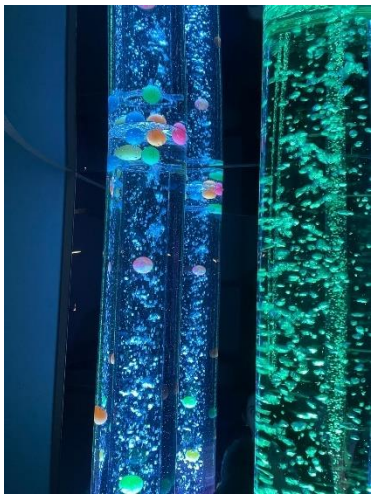
O trabalho desenvolvido foi reconhecido na reunião de Avaliação do Projeto TRAPI da Equipa Interinstitucional, bem como na Assembleia de Parceiros da Comissão Social da UFSSB.

Dada a pertinência do Projeto, o mesmo terá continuidade, sendo que para além de financiamento próprio estão a ser encetados contatos para que, com mecenato ou candidaturas a verbas disponíveis para apoio deste tipo de intervenção, o projeto seja autossustentável.

SENSORIALMENTE









O programa Bairro Feliz tornou possível a concretização do Projeto “SensorialMente”, promovido pelo Agrupamento de Escolas de São João da Talha. As sessões de Snoezelen para os 8 alunos do Agrupamento de Escolas de São João da Talha tiveram iniciaram a 4 de fevereiro, tendo sido divididos em dois grupos de 4 alunos propostos pelos docentes e sem custos para os encarregados de educação. Todas as quartas-feiras de manhã, a intervenção multissensorial dirige objetivos para o grupo de crianças, proporcionando conforto e bem-estar no espaço, através do uso de estímulos controlados, oferecendo uma grande quantidade de estímulos sensoriais que são usados de forma combinada, com os efeitos da música, notas, sons, luz, estimulação táctil e aromas.

Os alunos trazem o entusiasmo e energia própria da idade. Quanto aos resultados, o impacto da experiência só poderá ser analisado no final do ano letivo, percebendo-se em que medida esta terapia contribuiu para o sucesso escolar. Seguiremos entusiasmados neste projeto!

DIA DOS AFETOS







No dia 14 de fevereiro celebrámos o Dia do Amor, distribuindo afeto e enriquecendo as vidas daqueles com quem trabalhamos diariamente. Na prestação de serviços, ao longo dos anos, mantivemos o foco no carinho, amor e cuidado pelas pessoas, em todas as respostas sociais. Os nossos utentes recebem e retribuem gestos de afeto, demonstrando a importância dos vínculos afetivos no quotidiano. Complementámos este dia com a realização do Baile dos Afetos, no qual muitos foram os sorrisos, palavras de agradecimento e abraços que se registaram.








FESTA DE CARNAVAL AGRUPAMENTO ESCOLAS SÃO JOÃO DA TALHA





O Agrupamento de Escolas de São João da Talha convidou-nos a estar presentes na Festa de Carnaval da comunidade escolar, no passado dia 27 de fevereiro. Fizemo-nos representar com um pequeno grupo de Centro de Dia, que conviveu com os mais novos, partilhando dança e muita diversão. O contacto entre gerações é muito importante para ambas as partes e esta proximidade consolida laços institucionais e emocionais, com impacto na vida da nossa comunidade. Continuaremos a celebrar o Carnaval, e outras festividades, juntos para que todos nós alcancemos o maior sucesso nas ações que desenvolvemos.

EXPOSIÇÃO FOTOGRÁFICA E BAILE DE CARNAVAL





A Câmara Municipal de Loures convidou-nos e facultou transporte para que pudéssemos participar na inauguração da exposição fotográfica “Foliões sem Idade”, no dia 28 de fevereiro, pelas 14h, no Pavilhão António Feliciano Bastos, em Loures, seguida do tradicional Baile de Carnaval.

Os nossos dançarinos e dançarinas participaram com entusiasmo nesta tradição da vida comunitária, observando cada painel e reconhecendo amigos e amigas que integram outras Instituições do Concelho, tendo aproveitado a música para bailar o mais possível.

O Polo Comunitário, sempre que reúna condições, continuará a estar presente nas iniciativas desenvolvidas no concelho, pois as mesmas estimulam e reforçam as relações na comunidade e das instituições que nela estão integradas.

FESTA DE CARNAVAL







O Carnaval 2025 no Polo Comunitário este ano teve como temática “O Voluntariado”. Inspirados nos valores que movem os voluntários, os utentes elaboraram os fatos com o símbolo do voluntariado

A nossa festa decorreu a 3 de março e neste momento de partilha, a diversão não faltou!

A boa disposição é transversal a todas as idades e para além disso foi possível homenagear os voluntários externos que nos acompanham ao longo dos anos, bem como os internos que diariamente executam as suas tarefas e apoiam os utentes e a Instituição, seja nas atividades ou nos projetos que integram.

Obrigada aos nossos voluntários por toda a dedicação e acompanhamento!





PLENÁRIO DE TRABALHADORES



No dia 5 de março, o Sindicato dos Trabalhadores em Funções Públicas e Sociais do Sul e Regiões Autónomas esteve nas nossas instalações para realização de Plenário com os trabalhadores.

Neste plenário, foi apresentado o trabalho desenvolvido e a desenvolver em benefício dos trabalhadores do setor social, assim como as negociações que estão em curso para benefícios na carreira dos Ajudantes de Ação Direta e datas das iniciativas de luta.

VISITA TÉCNICOS – CÂMARA MUNICIPAL DE TORRES VEDRAS





O Município de Torres Vedras iniciou recentemente um projeto intitulado de "Uma questão de animação – ciclo de encontros para profissionais de Animação Sociocultural de Instituições de Apoio a Idosos no concelho de Torres Vedras".

A primeira atividade deste projeto consistiu numa visita de estudo realizada à nossa Instituição no dia 7 de março, com o objetivo de conhecer a dinâmica institucional, partilhar experiências entre técnicos, bem como refletir sobre a sustentabilidade, envolvimento na comunidade e captação de financiamentos.

Nesta visita, os nossos residentes e utentes de Centro de Dia foram surpreendidos com uma iguaria típica "o pastel de feijão de Torres Vedras". Uma oferta de cortesia por serem recebidos nas nossas instalações que muito agradecemos.

Em breve pode ser que se repita a degustação do pastel de feijão numa visita a Torres Vedras!









DIA INTERNACIONAL DA MULHER





O executivo da União de Freguesias de Santa Iria de Azóia, São João da Talha e Bobadela, esteve presente no Polo no dia da Mulher, para agraciar as mulheres residentes e trabalhadoras, pelas conquistas dos seus direitos. O passado e o presente que trilharam abriram caminho para o futuro. Que a igualdade de género seja uma realidade em todos os segmentos da sociedade, onde as flores de hoje vinguem num campo extenso e fértil, para que todos os dias sejam celebrados como rotina de um quotidiano.

PASTORAL JUVENIL DA PARÓQUIA DE SÃO JOÃO DA TALHA



Os jovens da Paróquia de São João da Talha organizaram um Gesto Missionário enquadrado neste ano Jubilar de 2025.

Esse pequeno gesto missionário foi realizado na nossa instituição no dia 08 de março (sábado) pelas 10h30.

O grupo esteve com os nossos residentes tendo organizado a reza de um terço.

Com dinamismo e entusiasmo, os jovens dinamizaram um momento de partilha, no qual a religião entrelaçou as gerações presentes num abraço único.

Que o Lema “Peregrinos de Esperança” ecoe no caminho pela Paz Mundial!

ESCUTEIROS MARÍTIMOS

No dia 15 de março, sábado, acolhemos nas nossas instalações os Escuteiros Marítimos do Parque das Nações, com o propósito de interagirem com os residentes, partilhando ensinamentos, recebendo conselhos, jogando e conversando ao longo de toda a manhã.

Formaram-se vários grupos com atividades variadas de acordo com as competências e interesses de cada jovem e cada residente. Foi uma manhã muito animada e preenchida de boa disposição!



15º ANIVERSÁRIO DA ACADEMIA SÉNIOR



A Academia Sénior completou 15 anos de vida e o Conselho de Administração não podia deixar de estar presente nas comemorações que decorreram na Sociedade 1º de Agosto, no dia 15 de março. Muitos parabéns a este projeto de sucesso!

SESSÃO DE ESCLARECIMENTO

Os alunos do Curso Profissional Técnico Auxiliar de Saúde da Escola Secundária de S. João da Talha visitaram o Polo Comunitário no passado dia 19 de março, com o objetivo de conhecer a nossa experiência laboral, no desenvolvimento de boas práticas os cuidados à população idosa, enquadradas nas respostas sociais de Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário e Estrutura Residencial. Estiveram acompanhados pelo Prof. Luís Silvério e pela Dra. Tânia Pereira, da Divisão de Respostas Sociais e Dra. Sofia Teixeira, da Divisão de Juventude da Câmara Municipal de Loures. Esta sessão de esclarecimento, que teve direito a uma visita às instalações, incidiu sobre os serviços que dispomos no Polo Comunitário, como é o dia a dia laboral, funções do ajudante de ação direta e esclarecimento de dúvidas dos alunos.



WORKSHOP GESTÃO DE CONFLITOS - SERVILUSA



A Agência Funerária Servilusa, no âmbito da sua responsabilidade social, desenvolveu no dia 19 de março uma ação de formação sobre Gestão de Conflitos, com o objetivo de dotar os participantes de conhecimentos e técnicas para aprender a gerir conflitos no âmbito laboral.

As entidades têm a obrigação de facultar horas de formação aos seus trabalhadores e, com o apoio da Servilusa, foi possível dinamizar esta ação de 4 horas, sem custos para a Instituição.

Todos os setores tiveram a oportunidade de participar, sendo constituído um grupo de 8 elementos.

Muito agradecemos por esta parceria e congratulamos o Formador Dr. Vitor Sebastião pela forma e presença com que dinamizou o Workshop, entusiasmando o grupo para a sua participação em próximas ações.



SISTEMA INTERNO GESTÃO DA QUALIDADE

No dia 27 de março decorreu a reunião com os cooperadores que integram a Equipa Auditora ao Sistema Interno de Gestão da Qualidade. Um voluntariado focado na Norma ISO 9001:2015, que preparam com a maior exigência as condições da sua aplicabilidade em todos os processos institucionais, por forma a corresponder à 2ª Fase de Concessão.



www.amigosdesempre.pt
www.facebook.com/osamigosdesempre/
www.instagram.com/osamigosdesempre/

Rua Palmira Bastos nº11, Bairro da Esperança – Vale Figueira
2695-799 São João da Talha
Tel.: 211 818 122 Tlm: 968 924 545

FICHA TÉCNICA
Direção: Deolinda Machado
Propriedade: Polo Comunitário Os Amigos de Sempre
Coordenação: Equipa Técnica
Periodicidade: Trimestral